ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Комп’ютерна обробка та аналіз даних»

Одеса-2024

1. **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн. Анкетування проведено в ІІ семестрі 2023-2024.

Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програм. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих.

1. **Результати опитування за анкетою «Якість освітньої програми»**

В опитуванні взяли участь 22 здобувачів вищої освіти: з них 7 студенти 1-го курсу, 11 студентів 2-го курсу, 4 студенти 3-го курсу. Головними результатами опитування є: Перш за все, на ОП «Комп’ютерна обробка та аналіз даних» реалізовується вільний вибір дисциплін. Порядок викладання дисциплін на даній ОП має чітку логічну послідовність, зміст дисциплін не дублюється. Для більшості здобувачів очікування щодо ОП співпали з її реальним змістом.

Серед курсів, обсяг яких здобувачі запропонували збільшити є Іноземна мова, Authocad, Програмування, Штучний інтелект, Графічний дизайн.

Запропоновано зменшення курсів Математичний аналіз, Метрологія, Схемотехніка, Фізичне виховання.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми: 1. Розташування навчально-методичного забезпечення на одному ресурсі. 2. Розглянути можливість врахування пропозицій, висловлених здобувачами освіти.

**Результати опитування за анкетою «Якість освіти»**

В опитуванні взяли участь 22 здобувачів вищої освіти: з них 7 студентів 1-го курсу 11 студентів 2-го курсу, 4 студентів 3-го курсу.

Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми. Відповіді здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що необхідно посилити роботу зі студентами молодших курсів щодо залученості здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освіти, пояснення процедури вибору навчальних дисицплін та інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань. Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що більшість опитаних студентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими. Майже всі здобувачі зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв’язок) про свою роботу і отримують цей відгук швидко. Здобувачі добре ознайомлені з критеріями оцінювання результатів навчання, обґрунтування виставленої оцінки. Значна кількість здобувачів не ознайомлена з процедурою перескладання іспитів (заліків), вирішення конфліктних ситуацій. Разом з тим, конфліктних ситуацій на даній ОП зафіксовано не було. Значна кількість студентів не знайома з роботою психологічної служби ОНУ.

**4.Результати опитування за анкетою «Якість викладання»**

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. Студенти охоче за все брали участь в опитуванні за цим блоком. В цілому анкетування за даним блоком показало, що переважна більшість опитаних здобувачів вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними, добре організованими та підготовленими до занять. Результати опитування також свідчать про високий рівень комунікації між викладачами та здобувачами освіти. Менше половини здобувачів вважають, що частка самостійної роботи була достатньою. Більшість опитаних студентів зазначили доступність і достатність навчальних ресурсів, методичного забезпечення, разом з тим, на думку студентів, виникає потреба в його систематичному оновленні та доступності. Серед сильних сторін університету здобувачі вищої освіти відмітили: вимогливість викладачів, ввічливе, доброзичливе ставлення викладачів до здобувачів освіти, дружню атмосферу.

**Рекомендації за результатами анкетування**

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо: − процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті;

 − роботи психологічної служби університету.

2. Вивчити стан використання викладачами інноваційних технологій навчання у процесі викладання навчальних дисциплін. Провести на кафедрах методичні семінари з проблеми застосування в освітньому процесі інноваційних технологій навчання.

3. Сприяти впровадженню онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.

4. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів опитувань.

5. Оновлення матеріальної бази ОПП.

Результати опитування за анкетою «Якість викладання» доведені до відома декана факультету, робочої групи ОПП «Комп’ютерна обробка та аналіз даних, а також до кожного викладача. Рекомендовано на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов’язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, політики курсу щодо вимог викладача, їхнього обов’язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни. Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньопрофесійної програми доведені до відома декана факультету математики, фізики та інформаційних технологій, гаранта освітньої програми для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, задіяних в освітньому процесі за даною ОП, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.